

РОЛЕВЫЕ ИГРЫ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования общепрофессиональных компетенций у бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Педагогическое образование» посредством практико-ориентированных занятий. Целью исследования является демонстрация того, что одним из самых эффективных интерактивных методов обучения является на сегодняшний день ролевая игра, на примере которой автор показывает один из способов формирования общепрофессиональных компетенций ОПК-3 и ОПК-6 у будущих педагогов. Результатом применения ролевых игр в процессе обучения явилась переоценка студентами способов взаимодействия с обучающимися, получение в квазиусловиях первичного навыка партнерского взаимодействия, направленного на личностное развитие школьника.

Ключевые слова: ролевая игра, общепрофессиональные компетенции ОПК-3, ОПК-6, обратная связь, квазиусловия.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее ФГОС ВО) определил, что выпускник-бакалавр, обучившийся по направлению подготовки «Педагогическое образование» должен владеть определенными общепрофессиональными компетенциями, направленными на решение профессиональных задач, связанных с реализацией следующих видов деятельности педагога:

- педагогическая деятельность, предполагающая изучение возможностей и потребностей обучающегося, осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО, использование технологий, которые соответствуют их возрастным и индивидуальным особенностям, создание развивающей и безопасной образовательной среды, способствующей личностному развитию каждого ребенка;

- проектная деятельность, направленная на развитие личности обучающегося через моделирование индивидуальной образовательной траектории, в которой она выступает как активный субъект учения;

- исследовательская деятельность, включающая в себя способность бакалавра исследовать процессы, происходящие в учебном коллективе;

- культурно-просветительская деятельность, предполагающая организацию культурного пространства и удовлетворение культурных потребностей обучающихся.

Общей целью ФГОС ВО является развитие личности обучающегося. Также в ФГОСе ВО определены декларируемые результаты воспитания и обучения. Однако в стандарте не обозначены пути формирования компетенций у бакалавра, способного осуществлять учебно-воспитательный процесс в соответствии со стандартами ФГОС ВО [4].

При сформированных представлениях о компетенциях и компетентности выпускника вуза нужно обратить внимание на то, что сами преподаватели высшей школы на сегодняшний день не могут с уверенностью говорить об эффективных путях формирования компетенций у студентов. В связи с этим в настоящий момент нами

апробируются способы их формирования в рамках гранта «Внедрение компетентностного подхода при разработке и апробации основных профессиональных образовательных программ высшего образования по УГСН «Образование и педагогические науки» (уровень бакалавриат, магистратура и аспирантура, профиль «Педагог основного общего образования») в Елабужском институте Казанского Федерального университета. Этот проект реализуется на основе компетентностного подхода в обучении будущих педагогов.

Понятие компетентностного подхода некоторыми авторами рассматривается не как сумма усвоенной информации обучающимися, а как способность человека действовать в различных ситуациях [2], или же, как совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов [3], [1].

При реализации модуля «Обучение, воспитание и развитие обучающихся» на практических занятиях часто возникает вопрос, как у студентов, так и у преподавателей о возможности выстраивания партнерских взаимоотношений между детьми, между учителем и обучающимся, учителем и группой обучающихся.

На интерактивных занятиях для приобретения нового навыка партнерского общения нами часто используется такой метод обучения как ролевая игра. Суть ролевой игры состоит в воспроизведении действий и отношений других людей или персонажей какой-либо истории, как реальной, так и выдуманной. Идентификация студентами себя с учителем или обучающимся помогает в квазиусловиях сформировать и отработать необходимые навыки взаимодействия с партнером по общению, снять эмоциональное напряжение, развить в себе такие коммуникативные навыки как ролевое, деловое и дружеское общение.

На практических занятиях и во время подготовки к ним, а также в процессе обсуждения особенностей взаимодействия участников образовательного процесса, студенты легко анализируют представленные в ФГОСе ВО требования к следующим общепрофессиональным компетенциям:

- ОПК-3. Способность организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

- ОПК-6. Способность использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Во время подготовки к практическим занятиям и обсуждения вопросов взаимодействия участников образовательного процесса согласно требованиям ФГОС ВО, можно отметить, что студенты легко ориентируются в них, понимают и принимают новые требования организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся. Бакалавры знают особенности психолого-педагогических технологий развития и воспитания школьников. Таким образом, можно утверждать, что знаниевый компонент осваивается студентами без особых затруднений, тогда как практическое применение полученных знаний вызывает у них некоторые сложности. Это выявилось во время практических занятий. Целью практических занятий является развитие общепрофессиональных компетенций и отработка студентами необходимых трудовых действий в квазиусловиях (приобретение первичного навыка решения сложных и неоднозначных педагогических ситуаций). Поиск решения происходит в совместной работе активных и заинтересованных студентов так и преподавателей. В ролевых играх проигрываются конфликтные ситуации, которые студенты пережили будучи еще

школьниками (адекватного разрешения конфликта либо не произошло, либо решение потрясло их и осталось в виде внутриличностного конфликта), а также ситуации пережитые во время прохождения ознакомительной производственной практики по модулю «Обучение, воспитание и развитие обучающихся», где студенты выступали в роли будущих педагогов.

Приведем пример одного практического занятия, на котором возникла необходимость проигрывания реальной хронической конфликтной ситуации между двумя пятиклассниками. Эту ситуацию вынесла на обсуждение студентка второго курса факультета математики и естественных наук. Во время прохождения ознакомительной практики она стала свидетелем следующего конфликта между школьниками: два мальчика постоянно находятся в состоянии конфликта. Классным руководителем (он же является и учителем математики в этом классе) были предприняты ряд мер по устранению данного конфликта, однако ситуация не изменилась. Студентка была обеспокоена тем, что тоже не знала, как помочь школьникам наладить взаимоотношения.

Рассказав подробнее о сути конфликтных ситуаций между мальчиками и поведении каждой из конфликтующих сторон, а также о реакциях и действиях классного руководителя на них, преподаватель предложил группе проиграть ситуации, понять суть конфликтов и найти решение, удовлетворяющее обе стороны.

Ролевая игра – это достаточно эффективный инструмент обучения студентов навыкам конструктивного взаимодействия с обучающимися, так как в лабораторных условиях каждый получает возможность отработать свою модель взаимодействия, обсудить с другими участниками эффективность той или иной тактики поведения, прочувствовать эмоциональный компонент каждой стороны конфликта. Нужно отметить, что очень трудно студентам выработать конструктивный паттерн поведения для каждой конкретной или типичной ситуации, так как чаще всего им на ум приходят лишь директивные или манипулятивные способы взаимодействия с обучающимися. Почему так происходит? Дело в том, что студент посредством наблюдения за педагогами перенимает их опыт, но своего положительного опыта общения с обучающимися еще недостаточно. Отсюда и возникает дисбаланс между знаниевой составляющей того какое должно быть взаимодействие (с позиции на равных, сотрудничества) и реального опыта решения педагогических ситуаций на практике.

Радует то, что студенты не боятся ошибиться во время занятий, так как место в роли всегда может занять другой студент, либо всегда есть возможность отказаться от роли, попросить помощи у группы, используя метод мозгового штурма для нахождения решения, выхода из конфликта.

После проигрывания ситуации группа часто приходит в тупик, понимая, что взаимодействие учителя и обучающегося не разрешило конфликт и не снизило эмоциональный накал у обучающегося. Именно здесь и сейчас важно студента научить применять в педагогическом взаимодействии обратную связь.

Обратная связь от собеседника – это способ эффективного общения, позволяющий определить насколько партнеры правильно понимают смысл сказанного. Результативность взаимодействия во многом определяются тем, как поняли друг друга участники общения, как отреагировали на слова и поведение собеседника, какими действиями подтвердили правильность восприятия в обратной связи.

Очень важно научить студентов быть внимательными к собеседнику: понимать не только его слова, но и поведение в процессе общения (мимика, взгляд, жест, интонация и т.п.); контролировать свое речевое и неречевое поведение, тем самым помочь собеседнику понять вас.

Не установив обратной связи с собеседником, можно ошибочно предположить, что он точно понял сказанное, хотя на самом деле эффект совсем другой. В такой ситуации должна помочь правильная установка каждого на передачу-получение конкретной информации. Умения слушания, развиваемые в реальной или моделируемой речевой деятельности, способствуют повышению результативности общения.

В зависимости от целей общения и поведения каждого из коммуникатора возможна непредвзятая, положительная обратная связь или агрессивная, носящая негативный оттенок. Типы обратной связи соответствуют реакции слушающего на сообщение и подразделяются следующим образом:

- активное слушание — слушание-сопереживание;
- слушание-совет — слушание с целью дать совет и слушание, подразумевающее включение реплик-советов в реактивные действия слушающего;
- слушание-вопрос - слушание, цель которого проконтролировать знания говорящего или получить для себя дополнительную информацию, формулируя во внутренней речи вопросы к говорящему;
- слушание-критика - предвзятое слушание, предполагающее несовпадение точек зрения собеседников на проблему и попытки слушателя скорректировать содержание сообщения.

Прогнозировать или инициировать обратную связь во время речевого взаимодействия возможно при условии, что каждый из участников общения использует средства и механизмы, навыки и умения слушания и говорения.

На практических занятиях студенты учатся навыкам говорения и слушания таким как:

- говорить интересно и доходчиво (с учетом интересов другой стороны);
- передавать слушающему только полезную для него информацию;
- правильно оформлять речь;
- применять речевые средства, соответствующие ситуации;
- использовать в речи невербальные сигналы для более точной передачи содержания сказанного;
- постоянно осуществлять анализ обратной реакции слушающего в процессе говорения;
- регулировать темп говорения с учетом того, что устная речь воспринимается и понимается труднее, чем письменная;
- находить в услышанном что-то полезное для себя;
- стремиться «раскрывать истину» с помощью реактивных речевых действий;
- сосредотачиваться на главном;
- воздерживаться от советов и «приговоров» до серьезного осмысления сказанного;
- задавать уточняющие вопросы;
- формулировать выводы во внутренней речи;
- анализировать невербальные сигналы говорящего;
- проводить анализ и оценку содержания сообщения, а не поведения говорящего и т.д.

В процессе отработки навыков общения, студенты приобретают свой собственный опыт взаимодействия с участниками образовательного процесса. Играя роль обучающихся, студенты лучше понимают особенности возраста, их потребности и интересы, возникает искреннее желание помочь ребенку.

Таким образом, студенты на практических занятиях по модулю «Обучение, воспитание и развитие обучающихся» в квалиусловиях вуза, благодаря ролевым играм, осваивают общепрофессиональные компетенции ОПК-3 и ОПК-6. Можно с уверенностью сказать, что у них формируется профессиональная готовность к успешному общению, взаимодействию в педагогической деятельности.

Литература

1. Мединцева И.П. Компетентностный подход в образовании // Педагогическое мастерство (II): материалы междунар. заоч. науч. конф. – М.: Буки-Веди, 2012. – С. 215-218.
2. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Учебно-методическое пособие. – М.: АПКИПРО, 2003. – 101 с.
3. Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании //Школьные технологии. – 2004. – №5. – с. 3–12.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440301.pdf>

Работа выполнена в ходе исполнения контракта МОиН РФ №05.015.11.0016 от 17.08.2016 «Внедрение компетентностного подхода при разработке и апробации основных профессиональных образовательных программ высшего образования по УГСН «Образование и педагогические науки» (уровень бакалавриат, магистратура и аспирантура, профиль «Педагог основного общего образования»).

УДК: 378:514

*Ф.И. Галимова
Набережночелнинский государственный педагогический
университет, г. Набережные Челны, Россия
М.И. Гареева
Набережночелнинский государственный педагогический
университет, г. Набережные Челны, Россия*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Аннотация. В связи с развитием информационных технологий педагоги получают уникальную возможность наглядно сопровождать свой лекционный материал или использовать видео- и аудио- презентацию в качестве дополнительного материала. Несомненно, эффективность усвоения учебного материала увеличивается, если учитывать их особенности воспринимать и обрабатывать материал. Мультимедиа технологии позволяют адаптировать лекционный материал под разные типы восприятия.

Ключевые слова: информационные технологии, учебный процесс, мультимедиа.

На сегодняшний день информационные технологии используются практически во всех сферах нашей жизни. Развитие информационных технологий и их стремительный вход во все сферы нашей жизни – глобальная тенденция мирового развития последних десятилетий.